



Američka međunarodna škola u Zagrebu

Zahtjev za ponudu Usluge čišćenja

Izradila:

Tatjana Turza, voditeljica financijskog poslovanja i operacija
Robert Kovač, upravitelj objekta

Rujan 2025.

Sadržaj:

1	OPSEG NATJEČAJA I CILJ	3
2	OBVEZE PODUZEĆA ZA ČIŠĆENJE	4
3	POPIS USLUGA HIGIJENSKOG ODRŽAVANJA UNUTARNJEG I PRISTUPNOG PROSTORA OKO ŠKOLE	5
4	FINANCIJSKI UVJETI	9
5	VIŠA SILA	9
6	RASPORED ZAHTJEVA ZA PONUDU	9
7	PITANJA/ POJAŠNJENJA/ PODNESCI POVEZANI SA ZAHTJEVOM ZA PONUDU	9
8	SADRŽAJ PONUDE / POTREBNI DOKUMENTI	10
9	POVJERLJIVOST	10

1 OPSEG NATJEČAJA I CILJ

Američka međunarodna škola u Zagrebu (AISZ) objavljuje natječaj za prikupljanje ponuda za pružanje usluga higijenskog održavanja unutarnjih i vanjskih prostora škole.

AISZ se nalazi u Zagrebu, na adresi Damira Tomljanovića Gavrana 3.

Školu trenutačno upisuje 350 učenika, u rasponu od predškolskog uzrasta (3 godine) do 12. razreda (19 godina), te zapošljava 89 nastavnika i članova osoblja.

Naša školska zajednica sastoji se od različitih nacionalnosti koje predstavljaju više od četrdeset zemalja.

Svrha ovog Zahtjeva za ponudu je odabir poduzeća koje će obavljati poslove čišćenja definirane ovim natječajem, uz mogućnost da se AISZ-ov ugovor s odabranim ponuditeljem prije potpisivanja promijeni na manji opseg ili opis posla, uz prethodno dogovorene uvjete.

Ponuditelj je dužan osigurati dovoljan broj stručnih djelatnika kako bi se traženi poslovi obavljali na način kojim se ne remeti normalan rad škole i odvijanje nastavnog procesa.

Ponuditelj je dužan osigurati djelatnike za obavljanje svih poslova definiranih natječajem i naknadno potpisanim ugovorom u vremenu između 15:00 i 21:00 sat.

Čišćenje će biti organizirano tijekom školskih dana prema godišnjem školskom kalendaru. Određeni datumi se mogu mijenjati i povećavati prema potrebama AISZ-a tijekom godine. Prilikom završetka svakih školskih praznika potrebno je očistiti školu i pripremiti je za dolazak učenika. Generalno čišćenje treba obaviti tijekom ljetne stanke, krajem srpnja i početkom kolovoza a sve u dogovoru sa AISZ.

Ponuditelj se prilikom izrade ponude i prijave na natječaj mora pridržavati sadržaja i uvjeta Zahtjeva za ponudu.

Ponuditelj mora predočiti reference kojima dokazuje da ispunjava kriterije i uvjete navedene u ponudi.

2 OBVEZE PODUZEĆA ZA ČIŠĆENJE

Ponuditelj je dužan osigurati:

- Dovoljan broj djelatnika za:
 - svakodnevno čišćenje škole nakon nastave, u vremenu od 15:00 do 21:00 sat (minimalno 180 dana)
 - čišćenje škole zadnji dan školskih praznika a prije nastavka nastave
 - generalno čišćenje škole tijekom srpnja i kolovoza u vremenu od 8.00 do 16.00 sati
 - čišćenja vikendom nakon natjecanja i dodatnih školskih aktivnosti
- Obavijestiti AISZ prije zapošljavanja/promjene zaposlenika i izvršiti sigurnosne provjere.
 - Uvjerenje o nekažnjavanju
 - Fotokopija osobne iskaznice
 - Potpisana izjava o prikladnosti
 - Obuka o zaštiti djece i upoznavanje s Kodeksom ponašanja (osigurava AISZ)

Poduzeće za čišćenje odgovorno je za sve zaposlenike koji rade za njega. Poduzeće za čišćenje će pokriti eventualne troškove prehrane, prijevoza i zdravstvene zaštite svojih zaposlenika a sukladno svojim odlukama i pravilnicima.

Poduzeće za čišćenje će od svojih zaposlenika zahtijevati prijateljski stav orijentiran na uslugu.

Poduzeće za čišćenje je odgovorno za plaćanje svih poreza i doprinosa za svoje zaposlenike.

Poduzeće za čišćenje bit će odgovorno za sve medicinske troškove svojih zaposlenika uzrokovane zdravstvenim rizicima na radu.

OPREMA I MATERIJALI ZA HIGIJENSKO ODRŽAVANJE

Poduzeće za čišćenje osigurava sve strojeve, opremu i alate koji se koriste u redovnom radu poduzeća za čišćenje, kao što su stroj za pranje podova, usisavači ili bilo koji uređaj.

Poduzeće za čišćenje odgovorno je za održavanje opreme koju osigurava, te AISZ ne može biti odgovoran za najam, održavanje ili bilo kakve troškove vezane uz opremu koju osigurava poduzeće za čišćenje. AISZ će osigurati skladišni prostor za opremu.

AISZ preuzima nabavu svojih sredstava za čišćenje (kemikalije, spužve, krpe i ostali sitni materijali za čišćenje), papirne galanterije (toaletni papir, papirnati ručnici) i mirisa za sanitarne prostore.

Poduzeće za čišćenje dužno je svojim zaposlenicima osigurati zaštitnu opremu propisanu Zakonom o zaštiti na radu.

3 POPIS USLUGA HIGIJENSKOG ODRŽAVANJA UNUTARNJEG I PRISTUPNOG PROSTORA OKO ŠKOLE

KANTINA*, PREDVORJE I HODNICI:

*uključuje prostor za posluživanje hrane

Svakodnevno:

- prikupljanje, razvrstavanje i odlaganje otpada u spremnike
- uklanjanje smeća iz kanti za smeće
- uklanjanje prašine i otisaka prstiju s površina namještaja, staklenih površina, ogledala, vrata, dovratnika i kvaka
- Strojno pranje i brisanje keramičkih podova
- usisavanje tekstilnih podnih obloga
- čišćenje otirača na ulazima u školu
- čišćenje otisaka prstiju sa staklenih vrata i obloga koje su najdostupnije (npr. oko kvaka na vratima i na visini dohvata djeteta – u prostorima vrtića)
- čišćenje i brisanje stolova u kantini

Tjedno:

- uklanjanje paučine
- brisanje prozorskih dasaka
- čišćenje prekidača i utičnica suhom krpom
- čišćenje vrata i dovratnika
- usisavanje tekstilnih dijelova namještaja
- čišćenje okvira za slike, aparata za gašenje požara i druge opreme
- zalijevanje biljaka

Mjesečno:

- čišćenje teško dostupnih površina ormara i druge opreme
- uklanjanje otisaka prstiju sa zidnih obloga
- čišćenje prašine s biljaka
- čišćenje ulaznih vrata, staklenih stijena na glavnom ulazu i na izlazu na terasu iz blagovaonice, s poda bez korištenja ljestava i skela
- čišćenje pune visine staklenih vrata unutar škole

UČIONICE, UREDI

Svakodnevno:

- prikupljanje, razvrstavanje i odlaganje otpada u spremnike
- pražnjenje kutija za otpadni papir
- uklanjanje smeća iz kanti za smeće
- uklanjanje prašine i otisaka prstiju s površina namještaja, staklenih površina, vrata, dovratnika i kvaka
- vlažno brisanje površina stolova i stolica
- usisavanje podova od linoleuma
- usisavanje tekstilnih podnih obloga

Po potrebi:

- vlažno brisanje ili čišćenje podova u učionicama

Tjedno:

- vlažno čišćenje podova od linoleuma (nakon brisanja stolova, dizanje stolica na stolove)
- čišćenje okvira za slike, aparata za gašenje požara i druge opreme
- uklanjanje paučine
- brisanje prozorskih dasaka
- čišćenje prekidača i utičnica suhom krpom
- brisanje praznih površina radnih stolova
- čišćenje uredskih stolica

Mjesečno:

- čišćenje teško dostupnih površina ormara i druge opreme
- čišćenje prašine s biljaka

DVORANE SA SPORTSKIM PODOVIMA (PARKET)

Svakodnevno:

- suho metenje površina s odgovarajućim krpama
- brisanje klupa i namještaja u dvorani

Po potrebi:

- vlažno brisanje ili čišćenje parketa
- čišćenje tribina

SANITARNI ČVOROVI I SPORTSKE SVLAČIONICE

Svakodnevno:

- pražnjenje kanti za smeće i odlaganje u kontejner
- čišćenje WC školjki, umivaonika, pisoara i keramičkih pločica u neposrednoj blizini
- čišćenje tuš kabina i pločica u neposrednoj blizini
- čišćenje ogledala, polica i rasvjetnih tijela iznad ogledala
- čišćenje sanitarne opreme (držači toaletnog papira, posudice za sapun, četke za WC školjku)
- uklanjanje otisaka prstiju s namještaja i vrata
- postavljanje toaletnih potrepština
- vlažno brisanje podova

Tjedno:

- uklanjanje paučine
- čišćenje kanti za smeće
- brisanje prozorskih dasaka

Mjesečno:

- čišćenje keramičkih pločica
- čišćenje vrata
- čišćenje rasvjetnih tijela

ČAJNE KUHINJE

Svakodnevno:

- pražnjenje kanti za smeće, uklanjanje i odlaganje smeća u kontejnere
- brisanje stolova (gornje površine)
- čišćenje i brisanje kuhinjske opreme (kuhalo za vodu, mikrovalna pećnica, toster itd.)
- čišćenje sudopera, slavina i keramičkih pločica (u neposrednoj blizini sudopera)
- uklanjanje otisaka prstiju s hladnjaka, namještaja i vrata
- vlažno brisanje ili usisavanje podova
- skupljanje posuđa i pranje u perilici posuđa

Tjedno:

- uklanjanje paučine
- čišćenje kanti za smeće
- brisanje prozorskih dasaka

Mjesečno:

- čišćenje keramičkih pločica
- čišćenje vrata
- čišćenje hladnjaka

STUBIŠTA, DIZALA, STEPENIŠTA

Svakodnevno:

- uklanjanje otisaka prstiju sa svih vanjskih i unutarnjih dijelova dizala
- vlažno brisanje stepenica u prostoru glavnog hodnika
- vlažno brisanje podova
- uklanjanje otisaka prstiju sa staklenih dijelova i rukohvata
- usisavanje klizača vodilica vrata dizala

Tjedno:

- uklanjanje paučine
- vlažno čišćenje dizala
- vlažno čišćenje stepenica u sporednim hodnim površinama

Godišnje:

- 2x temeljito čišćenje dizala

TEHNIČKA PODRUČJA Sprinkler stanica, strojarnica itd.

- 1x mjesečno metenje i vlažno brisanje podova
- 1x mjesečno uklanjanje paučine
- 1x godišnje vlažno brisanje opreme, cijevi i kanala

VANJSKO PARKIRALIŠTE, IGRALIŠTE, DVORIŠTE I SPORTSKI TERENI

Svakodnevno:

- pražnjenje kanti za smeće
- prikupljanje krupnog otpada i odlaganje u odgovarajuće spremnike
- metenje asfaltiranih dijelova pristupne staze ispred ulaza u školu

Tjedno:

- metenje pločnika oko školskih zgrada

- metenje terasa i balkona

Mjesečno:

- metenje parkirnih površina

DUBINSKO ČIŠĆENJE/ GENERALNO ČIŠĆENJE

Dubinsko čišćenje provodi se jednom do dva puta godišnje prema dogovoru s AISZ-om.

Dubinsko čišćenje, osim poslova navedenih u opisu dnevnog, tjednog i mjesečnog čišćenja, uključuje i temeljito čišćenje teško dostupnih mjesta, unutarnje i vanjsko čišćenje svih staklenih površina i fasada do 3 metra visine.

Za čišćenje staklenih površina i fasada na visini većoj od 3 metra, AISZ će angažirati posebnog pružatelja usluge.

4 FINANCIJSKI UVJETI

- Ugovorno razdoblje će trajati 2 godine, uz razdoblje probnog rada od 6 mjeseci. Obje strane mogu raskinuti ugovor uz prethodnu obavijest s otkaznim rokom od 2 (dva) mjeseca. Ugovor će se moći obnoviti na godišnjoj osnovi osim ako strane ne otkazu 2 (dva) mjeseca unaprijed.
- Ugovorena cijena obračunavati će se po satu pojedinog djelatnika za čistačice/čistači do 6 sati dnevno a sukladno stvarno utrošenim satima koje će se evidentirati od strane AISZ i poduzeća za čišćenje.
- Cijena pojedinog djelatnika mora sadržavati troškove svih strojeva, opreme i alata potrebnih za kvalitetno ispunjavanje ugovora.

5 VIŠA SILA

- U slučaju više sile koja je neovisna o volji strana (rat, teroristički čin, nuklearna eksplozija, radioaktivna ili kemijska kontaminacija, pandemija, prirodne katastrofe itd.) koja bi zahtijevala promjenu načina obavljanja aktivnosti, poduzeće za čišćenje će prilagoditi način obavljanja aktivnosti prema zahtjevu AISZ-a kako bi se osigurala sigurnost svih korisnika.

6 RASPORED ZAHTJEVA ZA PONUDU

1. listopada 2025.	Oglas će biti objavljen na internetskoj stranici i društvenim mrežama AISZ-a
Do 15. listopada 2025.	Poduzeća za čišćenje mogu preuzeti dokumente zahtjeva za ponudu s internetske stranice: www.aisz.hr
1. – 10. listopada 2025. ¹⁾	Poduzeća za čišćenje mogu posjetiti AISZ
20. listopada 2025., do 11:00 sati	Ponude će biti poslane AISZ-u u zatvorenim omotnicama od strane tvrtki za čišćenje i e-poštom.
Do 29. listopada 2025.	Poduzeća koja su se prijavila na natječaj bit će obaviještena o rezultatima natječaja
Studenj /prosinac 2025.	Potpis ugovora
7. siječanj 2026.	Početak pružanja usluga

¹⁾ Termin treba zakazati elektroničkom poštom na: robert.kovac@aisz.hr

7 PITANJA/ POJAŠNJENJA/ PODNESCI POVEZANI SA ZAHTJEVOM ZA PONUDU

Sva pitanja i ponude trebaju se poslati na:

Robert Kovač
Upravitelj objekta
Adresa elektroničke pošte: robert.kovac@aisz.hr
i
Tatjana Turza
Voditeljica poslovanja i operacija
Adresa elektroničke pošte: finance@aisz.hr

8 SADRŽAJ PONUDE / POTREBNI DOKUMENTI

Poduzeća za čišćenje trebaju dostaviti svoje ponude koje će sadržavati sljedeće dijelove:

1. Profil poduzeća
2. Reference
3. Ponudu koja sadrži:
 - način organizacije čišćenja
 - broj planiranih djelatnika dnevno
 - broj dnevnih sati
 - cijena po satu
4. Ispis izvatka iz sudskog registra (ne stariji od 3 mjeseca)
5. Dopis porezne uprave da nema nepodmirenih poreznih obveza
6. Financijska izvješća za posljednje dvije godine
7. Potpisan ugovor o povjerljivosti i tajnosti podataka

9 POVJERLJIVOST

Poduzeće za čišćenje treba potpisati ugovor o povjerljivosti i tajnosti podataka priložen ovom zahtjevu za ponudu.

Ponude se šalju na engleskom jeziku na:
Američka međunarodna škola u Zagrebu
Za usluge čišćenja
Damira Tomljanovića Gavrana 3
10020 Zagreb

PRILOZI:

DODATAK 1. ŠKOLSKI KALENDAR

DODATAK 2. Detaljan popis kvadratura i podnih obloga /
DETAILED_LIST_OF_SQUARE_FOOTAGE_AND_FLOOR_COVERINGS.PDF

DODATAK 3. UGOVOR O POVJERLJIVOSTI / CONFIDENTIALITY AGREEMENT.PDF

DODATAK 1. ŠKOLSKI KALENDAR

2025-2026 School Calendar Outline



American
International
School of Zagreb

Damira Tomljanovića-Gavrana 3, 10020 Zagreb

www.aisz.hr

+385 (1) 7999 300

August 2025						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

September 2025						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

October 2025						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

November 2025						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

December 2025						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

August

- 8-9 New Staff Arrival
- 11 Admin Work Day
- 12-14 New Teacher Orientation Days
- 15 Assumption of Mary
- 18-21 Faculty Work Days
- 22 New Family Orientation morning
- 25 First Day of School K-12 - Semester 1 begins
- 26-27 Half-days for Pre Kindergarten (noon dismissal)
- 28 First Full Day for Pre Kindergarten
- 30 AISZ Community Barbecue

September

- 6-13 Grade 11 Unity Trip (3 and a half day trip for each homeroom)
- 9-12 Grades 6-10 Unity Trips
- 10-12 Grades 4&5 Unity Trips
- 19 Teacher Professional Learning - Half-Day
- Student Early Dismissal (noon)
- 22 After School Activities begins (sports season commences earlier)

October

- 13-17 October break - No School
- 30 Fall Student Conferences - No School
- 31 Half-Day - Student Early Dismissal (noon)
- Lower School Teachers - Professional Learning
- Upper School Student Conferences / Professional Learning

November

- 18 Remembrance Day - No School
- 27-28 Thanksgiving Weekend - No School

December

- 19 Student Early Dismissal (noon)
- Dec 22-Jan 9 Winter Break - No School

January 2026						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

February 2026						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

March 2026						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

April 2026						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

May 2026						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

June 2026						
M	Tu	W	Th	F	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

January	
Dec 22-Jan 9	Winter Break - No School
23	Teacher Professional Learning - Half-Day
	- Student Early Dismissal (noon)
	- Semester 1 ends
26	Semester 2 begins

February	
23-27	February Break - No School

March	
20	Teacher Professional Learning - Half-Day
	- Student Early Dismissal (noon)
25	Spring Student Conferences - No School

April	
3	Teacher Professional Learning - Half-Day
	- Student Early Dismissal (noon)
6-10	Spring Break - No School

May	
1	Labor Day - No School
15	Teacher Professional Learning - Half-Day
	- Student Early Dismissal (noon)

June	
4	Corpus Christi
18	Last Day of School
	- Student Early Dismissal (noon)
	- Semester 2 ends
	- Teacher Professional Learning afternoon
19	Faculty Work Day